

FOGYASZTÓVÉDELMI FELHÍVÁS

KAWASAKI KX-FS5.5 elektromos roller (e-scooter) visszahívása

Tisztelt Vásárlóink!

A **Ramiris Europe Kft.** mint forgalmazó, fogyasztóvédelmi okokból azonnali hatállyal **visszahívja a KAWASAKI** márkajelű, **KX-FS5.5** modellszámú akkumulátortöltővel ellátott, **KAWASAKI** márkajelű, **KX-FS5.5** modellszámú **elektromos rollert** (e-scooter).

A visszahívás oka, hogy a termék rendeltetésszerű használata során a kormányzáron a reteszelést biztosító furatok előírtnál (<5 mm) nagyobb átmérője (6,7-6,88 mm) miatt ujjlevágás/csonkolás-veszélyes; illetve a felhasználó által felszerelendő első kerék lazulás ellen biztosítatlan tengelycsavarja miatt állkapocs- és/vagy gerinctörés-veszélyes. Az elvégzett kockázatértékelés szerint a **termék használata** az ujjlevágás/csonkolás-veszély szempontjából nagy kockázatot, az állkapocs- és/vagy gerinctörés-veszély szempontjából **súlyos kockázatot jelenthet az elektromos roller valamennyi felhasználójára nézve.**

Arra kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy ne használják, forgalmazzák tovább a terméket, és vigyék vissza a **1151 Budapest, Harsányi Kálmán utca 85.** szám alatti telephelyünkre, ahol azt a vásárlást igazoló bizonylat (számla, blokk) bemutatását követően visszavásároljuk és a teljes vételárat visszatérítjük.

Ha a terméket nem személyesen, hanem postai úton kívánják visszaküldeni, kérjük, vegyék fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az ugyfelszolgalat@ramiris.eu e-mail címen vagy a +36 1/888-3200-as telefonszámon, hogy a visszavásárlás részleteiről (a termék beazonosítása, illetve a bankszámlaszám, amelyre a vételár-visszatérítést teljesíthetjük) egyeztethessünk.

Az egyeztetést követően kérjük, hogy a terméket a 1151 Budapest, Harsányi Kálmán utca 85. szám alatti telephelyünkre szíveskedjenek postán elküldeni. A visszaküldés postai költségét a vételárral egyidejűleg megtérítjük.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézésüket kérjük, és bízunk benne, hogy a jövőben is megtisztelnak minket a bizalmukkal.

2021. szeptember 9.