

FOGYASZTÓVÉDELMI FELHÍVÁS

KAWASAKI KX-PRO6.5A hoverboard visszahívása

Tisztelt Vásárlóink!

A **Ramiris Europe Kft.** mint forgalmazó, fogyasztóvédelmi okokból azonnali hatállyal visszahívja a **KAWASAKI** márkajelű, **KX-PRO6.5A** típusú **önegyensúlyozó személyszállító eszköz (hoverboard)** terméket.

A visszahívás oka:

- 1) A két motor között mozgásnak kitett tápvezetékeket mindkét végén sorjás szélű acélcsövön vezették át. Ennek következtében az akkumulátor rövidzárra kerülhet, a felhasználó eleshet, és esés közben a felhasználót zúzódás/végtagtörés érheti.
- 2) Az akkumulátor nem rendelkezik olyan eszközzel, amely a cellák hőmérsékletét figyeli, ezért a termék tüzet is okozhat.

Az **önegyensúlyozó személyszállító eszköz rendeltetésszerű használata** a **zúzódás/végtagtörés veszélye tekintetében nagy, az égési sérülés veszélye tekintetében súlyos kockázatot jelenthet a termék valamennyi felhasználójára nézve.**

Arra kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy ne használják, forgalmazzák tovább a terméket, és vigyék vissza a **1151 Budapest, Harsányi Kálmán utca 85.** szám alatti telephelyünkre, ahol azt a vásárlást igazoló bemutatását követően visszavásároljuk és a teljes vételárat visszatérítjük.

Ha a terméket nem személyesen, hanem postai úton kívánják visszaküldeni, kérjük, vegyék fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az ugyfelszolgalat@ramiris.eu e-mail címen vagy a +36 1/888-3200-as telefonszámon, hogy a visszavásárlás részleteiről (a termék beazonosítása, illetve a bankszámlaszám, amelyre a vételár-visszatérítést teljesíthetjük) egyeztethessünk.

Az egyeztetést követően kérjük, hogy a terméket a 1151 Budapest, Harsányi Kálmán utca 85. szám alatti telephelyünkre szíveskedjenek postán elküldeni. A visszaküldés postai költségét a vételárral egyidejűleg megtérítjük.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézésüket kérjük, és bízunk benne, hogy a jövőben is megtisztelnek minket a bizalmukkal.